

**BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN PUBLICITARIA
DENOMINADA “DISFRUTA DE UNA PELÍCULA EN
‘RAKUTEN TV®’ POR LA COMPRA DE PACKS DE CINE
A TRAVÉS DE McDELIVERY®”, ORGANIZADA POR
“RESTAURANTES McDONALD’S S.A.U.” EN ESPAÑA**

Madrid, abril de 2023

PRIMERA.- PROMOTOR, MENÚ PROMOCIONAL, DURACIÓN Y OBJETIVO.-

La entidad **RESTAURANTES McDONALD'S, S.A.U.**, provista de CIF nº A-28586097 (en adelante también "la Promotora"), con domicilio en calle Basauri nº 17, Edificio Oasis, modulo B, 1ª planta (Urbanización La Florida), en Madrid (28023) (en adelante, la "**Promotora**"), en colaboración con la entidad "Coca-Cola", como copatrocinadora, llevará a cabo una promoción a través del servicio de entrega a domicilio McDelivery®, con sujeción a los términos y condiciones detalladas en estas bases legales (en adelante, también las "**Bases**" o las "**Normas**").

Se trata de una acción promocional (en adelante, también "**la promoción**") dirigida a todo/as lo/s clientes de los Restaurantes McDONALD'S **que realicen su pedido a través del servicio McDelivery** (por medio de las plataformas 'Glovo®', 'Just Eat®' o 'Uber Eats®'), que deseen participar en la misma y que cumplan los requisitos que se especifican en estas Bases (en adelante, también el/los "**Consumidor/es**"), a través de la entrega a dicho/as consumidore/as de un 'flyer' que contendrá un código oculto que da acceso al visionado gratuito de una película en la plataforma 'Rakuten TV®' (en adelante, también el "**regalo promocional**" o el "Código Rakuten"), siendo imprescindible su canje en la URL de Rakuten <https://rakuten.tv/es/campaigns/es-lp-hd>. Para poder acceder al código, el/la consumidor/a deberá adquirir al menos un 'Pack de Cine', exclusivamente a través de los formatos denominados comercialmente '**Trío**', '**Familiar**' o '**Duo**' que encontrarán en las plataformas 'Glovo', 'Just Eat' o 'Uber Eats'. Tales formatos se denominarán también en adelante el 'Pack de Cine' o el 'Menú Promocional', indistintamente.

El periodo promocional de entrega a lo/as consumidore/as del regalo **comienza el martes 11 de abril de 2023 y concluirá el lunes 1 de mayo de 2023 (ambos inclusive)**, dentro de los horarios de apertura al público de los Restaurantes participantes que se dirán, y se lleva a cabo **bajo la modalidad de "regalo directo y seguro ilimitado"**, es decir, a través de la entrega sin limitación a lo/as consumidore/as del regalo promocional, en las condiciones que se describen en las presentes Bases. Todas las horas que se citen en las presentes Bases se refieren al horario peninsular español.

El objetivo global de esta promoción es incentivar la notoriedad de la marca McDONALD'S, y el servicio de entrega a domicilio McDelivery a través de los restaurantes adheridos a la presente acción, mediante la entrega del regalo promocional en las condiciones que se describen en la Base Tercera de las presentes Normas.

SEGUNDA. - CARÁCTER DE LA PROMOCIÓN: ÁMBITO PERSONAL Y TERRITORIAL.-

Para participar en esta promoción el/la consumidor/a únicamente deberá satisfacer los costes derivados de la adquisición del “Menú Promocional” de su elección. El/la consumidor/a deberá en todo caso ser mayor de dieciocho (18) años, residente en España, adquirir el denominado ‘Pack de Cine’ a través del canal de entrega a domicilio McDelivery, y canjear el código oculto que encontrará en el ‘flyer’, en las condiciones que se dirán.

Se consideran dentro del ámbito territorial de aplicación de la presente promoción exclusivamente los Restaurantes McDONALD’S ubicados en España adheridos a la misma, que serán aquellos en los que se difunda la publicidad de la presente promoción, y cuya relación es la siguiente:

DOMICILIO y LOCALIDAD	Restaurante
Montera, 47. Madrid	Montera
C.C.Baricentro, Local 41 - Autopista a Sabadell, salida II. Barcelona	Baricentro
Jaume Vicenç Vives, 2 - Vila Olímpica. Barcelona	Villa Olímpica
C/Passeig de Gracia, 48. Barcelona.	Paseo de Gracia
Parque Guadaira, Autovía Sevilla - Málaga, km. 7	Alcala de Guadaira
Calle Palmetillo Tres Nº 19. Sevilla.	Sevilla Palmetillo
Ronda Sant Pere nº 3. Barcelona	Ronda Sant Pere
Avda. de Kansas City, s/n - Estación Santa Justa. Sevilla	Santa Justa
Avda. Alcalde Luis Uruñuela, s/n - frente al Palacio de Congresos. Sevilla	Sevilla Este
Esparteros, 1, Madrid.	Esparteros
Ctra. M-100 - km. 0,400. San Sebastián de los Reyes. Madrid	Algete
Avda. de España, s/n - Zona Verde Interland. Majadahonda. Madrid	Majadahonda

TERCERA. - REGALO DIRECTO Y SEGURO ILIMITADO: EN QUÉ CONSISTE y CONDICIONES DE ENTREGA. NO ACUMULACIÓN Y/O VINCULACIÓN CON OTRAS PROMOCIONES. PLAZOS. RECLAMACIONES. -

3.1.- Regalo/producto promocional: En concreto, la ventaja segura e ilimitada ofrecida al/la consumidor/a en esta promoción consiste en su derecho a recibir, con la compra de un “Menú Promocional” a través del canal de McDelivery de McDonald’s, y mediante el posterior canje del código en la web de Rakuten, el siguiente regalo promocional:

- Un (1) Código promocional, valorado en un máximo de cinco (5) euros, que permitirá el visionado por el/la consumidor/a de una

película para alquilar valorada hasta en cinco (5) euros, de entre las disponibles en la plataforma de televisión 'Rakuten TV'.

El código tendrá validez desde el martes 11 de abril de 2023 al domingo 21 de mayo de 2023 (ambos inclusive).

Una vez que el/la consumidor/a canjee el código y comience el visionado de la película, dispondrá de un límite de cuarenta y ocho (48) horas para verla. Todas las condiciones de disfrute del regalo se encuentran a disposición del/la consumidor/a en la propia web del 'Rakuten TV', pues se trata de las establecidas para todos los/as usuario/as del indicado servicio.

El/la consumidor/a podrá recibir tantos "Códigos Rakuten" como 'Packs de Cine' o 'Menús Promocionales' adquiera través del servicio McDelivery.

Del mismo modo, para acceder a su regalo promocional, el/la consumidor/a deberá acceder **a la URL 'Momentosmcdelivery.com'** que te redigirá a la web de Rakuten y canjear el código promocional, siguiendo para ello las indicaciones que en la citada URL establezca.

Para participar en esta promoción los 'Packs de Cine' deberán ser adquiridos exclusivamente a través del servicio McDelivery. No aplican en la presente promoción la compra de otros Menús distintos a los indicados 'Packs de Cine' anteriormente señalados, en las plataformas 'Glovo', 'Just Eat' o 'Uber Eats'.

Se encuentra prohibida la venta o cesión onerosa del "Código Rakuten" entregado como regalo en esta promoción, y cualquier intento de comercializar con el mismo.

Material publicitario: Todas las imágenes, fotos, o cualquier representación visual contenida en los soportes publicitarios de esta promoción se incluyen con un simple carácter informativo, pudiendo variar ligeramente respecto del regalo final entregado al/la consumidor/a.

3.2.- No acumulación y/o vinculación con otras promociones: Se comunica expresamente que la adquisición del 'Pack de Cine' a través del servicio de entrega a domicilio McDelivery, para la entrega del "Código Rakuten" obtenido en la presente promoción, no será acumulable a cualesquiera otras promociones, ventajas, ofertas o descuentos que se encuentren vigentes en el Restaurante participante. Solo la compra de cualquiera de los 'Packs de Cine' a través del servicio de entrega a domicilio McDelivery descritos en la Base Primera hacen a su adquirente acreedor/a a la entrega de su regalo promocional, quedando excluidas otras opciones o modalidades que no sean las expresamente descritas.

3.3.- Plazos: La entrega del regalo promocional se producirá a través del servicio McDelivery de los Restaurantes participantes **desde el martes 11 de abril de 2023 y concluirá el lunes 1 de mayo de 2023, ambos inclusive, correspondiente al período promocional.** Pasada esa última fecha, la promoción habrá dejado de estar en vigor, y lo/as consumidore/as ya no podrán reclamar la entrega del regalo promocional con la compra de los productos descritos en la Base Primera.

3.4.- Reclamaciones: El plazo para instar una queja o reclamación ante cualquier problema o eventualidad relacionada con la presente promoción **concluirá el lunes 29 de mayo de 2023 (inclusive).**

Ante cualquier problema derivado de la entrega del regalo promocional a través del servicio McDelivery del Restaurante participante, el/la consumidor/a podrá acudir al Servicio de Atención al Cliente de McDonald's a través de la página web <https://www.mcdonalds.es/contacta>, o bien en el e-mail "AtencionConsumidor@es.mcd.com", o bien en el número de teléfono 917547890 de 10:00 horas a 22:00 horas (teléfono sin coste adicional y en horario de lunes a viernes).

RESTAURANTES McDONALD'S, S.A.U. no será responsable de las incidencias que pudieran resultar de la suspensión o del mal funcionamiento de la plataforma de 'Rakuten TV', debiendo acudir el/la consumidor/a al servicio de atención al cliente establecido en la propia plataforma, o contactando al mail ayuda@rakuten.tv o support@rakuten.tv

CUARTA. - LIMITACIÓN DE PARTICIPACIÓN.-

Solo las personas físicas mayores de dieciocho (18) años podrán participar en la promoción y reclamar el regalo promocional que supone el Código Rakuten ofrecido a través del servicio a domicilio McDelivery.

QUINTA. - ACEPTACIÓN DE BASES. FUERZA MAYOR: LIMITACIONES DE APERTURA. -

Lo/as consumidore/as, por el mero hecho de adquirir el "Menú promocional" de su elección a través del servicio a domicilio McDelivery, aceptan las Bases de la presente promoción y el criterio de la Promotora en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada del desarrollo o interpretación de las normas que rigen la misma. Cualquier manifestación en sentido contrario, es decir, de no aceptación de las Bases, implicará su exclusión de la promoción.

La Promotora se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, aclaración o rectificación en las Bases de esta promoción, si concurriere justa causa, así como a suspenderla o a ampliarla en el momento en que lo considere oportuno, por causas de Fuerza mayor, siempre haciendo

públicos dichos cambios con la misma publicidad que se le dé a las presentes Bases.

Así mismo, se informa a lo/as consumidore/as que la vigencia y la propia duración de la presente promoción queda sujeta a las limitaciones y recomendaciones que las Autoridades españolas pudieran determinar mediante la adopción de medidas derivadas de la crisis sanitaria del COVID-19, que pudieran afectar a la apertura (total o parcial) de los Restaurantes McDonald's participantes en su condición de actividad de restauración y comercial. Como consecuencia de todo ello, la Promotora podría no garantizar a lo/as consumidore/as la obtención del "Código Rakuten" durante una parte o la totalidad del período de su vigencia, por motivos de fuerza mayor, sino en las fechas, horarios y localidades en las que fuera posible mantener operativo el servicio para el público el servicio McDelivery en los Restaurantes participantes; todo ello, en estricto cumplimiento de la Ley y de las recomendaciones que determinen las Autoridades sanitarias españolas competentes, para sus respectivos ámbitos territoriales.

SEXTA.- RESPONSABILIDADES.-

Una vez llevado a cabo el proceso de canje del "Código Rakuten" entregado como regalo, la Promotora quedará exenta de cualquier responsabilidad al respecto, debiendo estarse a las garantías y condiciones de la plataforma "Rakuten TV".

La Promotora, sus franquiciados, la copatrocinadora, proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el/la consumidor/a por cualquier acción u omisión no imputable a la Promotora, o a sus franquiciados, o a la copatrocinadora, proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante la utilización del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

Consecuentemente, lo/as consumidore/as exoneran a la Promotora, de la forma más amplia que en Derecho proceda, de cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa o de cualquier otra índole, incluyendo la indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, costas o cualesquier otro tipo de gastos (con expresa inclusión de los honorarios de Letrados y Procuradores) en los que pudiere resultar implicada la Promotora, o sus franquiciados, o a la copatrocinadora, proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores con motivo y ocasión del uso del "Código Rakuten" entregado en la presente promoción.

SÉPTIMA. FRAUDE. ACCIONES LEGALES:

En el caso de que la Promotora o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente al desarrollo de la presente acción promocional detecten cualquier anomalía o sospechen que un/a participante está impidiendo el normal desarrollo de la acción promocional, alterando

ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrá de forma unilateral eliminar a ese/a participante. Por tanto, la Promotora se reserva el derecho de eliminar de la participación a cualquier consumidor/a que evidencie o del/la que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito, sin notificación alguna al/la mismo/a.

La Promotora se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de su participación en la promoción, y si detectase o tuviera conocimiento de la voluntad de algún/a usuario/a de comercializar con el regalo que se pretenda obtener, podrá limitarle o restringirle su acceso al mismo en cualquier momento.

OCTAVA.- RESPONSABILIDADES. CONDICIONES DEL SERVICIO McDONALD'S A DOMICILIO (McDELIVERY).-

La Promotora no se responsabiliza de ningún retraso o mal funcionamiento en general, que fuera imputable a Internet, o cualesquiera terceros que pudiera afectar al normal desarrollo de la presente promoción, conforme a las previsiones de estas Bases.

El/la consumidor/a participante en la promoción se compromete a facilitar datos veraces y fiables que permitan la obtención del regalo, siendo de su exclusiva responsabilidad las consecuencias que pudieran derivarse de la cumplimentación de datos inciertos, incompletos, o de terceras personas que no se correspondan con el/la auténtico/a participante en la promoción.

El servicio a domicilio McDonald's se presta a través de terceras empresas. El/la consumidor/a interesado/a deberá comprobar antes de participar si entre las Plataformas disponibles en su área de entrega del 'pedido' se encuentra cualquiera de las entidades "Glovo", "Just Eat" o "Uber Eats", **y participar exclusivamente allí donde efectivamente alguna de ellas preste el servicio McDelivery.** Tanto el servicio de 'pedido' y transporte y la forma de pago están sujetas a las condiciones generales de las plataformas. Los precios de los productos disponibles de la marca McDonald's se determinan libremente por cada Restaurante participante en la promoción, por lo que podrían variar de un establecimiento a otro.

Se informa a lo/as consumidore/as que los precios del servicio de entrega ('Delivery Fee') pueden variar dependiendo de la localización del/la cliente, de la franja horaria en la que se produzca el pedido y del volumen y precio del 'pedido', entre otros. McDonald's se reserva el derecho de prestar el servicio a domicilio dependiendo del punto de entrega y de la expansión del servicio McDonald's a domicilio, sin perjuicio de las posibles interrupciones o limitaciones temporales que pudiera sufrir,

especialmente de aquellas descritas en la Base Quinta anterior.

NOVENA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para canjear el regalo "Código Rakuten" será el/la consumidor/a quién facilitará sus datos directamente a través de la URL <https://rakuten.tv/es/campaigns/es-lp-hd>. con la finalidad de posibilitar la redención de su regalo. La Promotora no recogerá ni hará tratamiento de datos personales. La entidad "Rakuten TV" será la responsable de informar al/la consumidor/a a través de sus Políticas de Privacidad sobre la recogida de sus datos personales y las condiciones en que se llevará a cabo el correspondiente tratamiento.

Asimismo, las Plataformas "Glovo", "Just Eat" o "Uber Eats" son las únicas responsables del tratamiento de los datos de lo/as usuario/as participantes, a través del registro en las mismas para la obtención del regalo de la presente promoción a través del servicio "McDelivery".

DÉCIMA.- DEPÓSITO DE BASES. FUERO.-

Las presentes Bases Legales se rigen por la normativa española y estarán a disposición de cualquier persona que desee consultarlas en el site www.mcdonalds.es/documentos/promociones-y-concursos, y en los restaurantes participantes.

En caso de desacuerdo entre la Promotora y lo/as consumidore/as, ambos se someten a la competencia de los Juzgados y Tribunales competentes, que podrán ser los del domicilio del/la consumidor/a, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

Madrid, abril de 2023