

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA
PROMOCIÓN “ADQUIERE TUS REGALOS
EXCLUSIVOS DE LA APP“
(SUSCRIPCIÓN LINGOKIDS ‘UNLIMITED’)
DE McDONALD’S

1. ENTIDAD RESPONSABLE:

La entidad **RESTAURANTES McDONALD’S, S.A.U.**, provista de NIF nº A-28586097 (en adelante también “la Promotora”), con domicilio en calle Somera nº 5 (Urbanización La Florida), en Madrid (28023), en adelante también “la Promotora”.

2. PERÍODO DE VIGENCIA:

El Usuario podrá participar desde **el Martes 8 de marzo de 2022**, a partir de la hora en que se proceda a la activación de la presente acción promocional en la App de McDonald’s España (en adelante, también la App), **y hasta el jueves 1 de septiembre de 2022, a las 23:59:59 horas, momento en el que se dará por concluida la presente promoción** (en adelante, el “período promocional”). Todas las horas que se indiquen en estas Bases se refieren al horario peninsular español.

3. ÁMBITO TERRITORIAL:

La participación en esta acción promocional y la obtención de los regalos está disponible exclusivamente para aquellos usuarios registrados en la App y adheridos al Programa de Fidelización “MyMcDonald’s”, residentes en España o en Andorra, no admitiéndose la participación válida de otros usuarios. El regalo se podrá redimir exclusivamente por medio de los procedimientos y con los límites previstos en estas Bases, y en las condiciones establecidas para el disfrute de la suscripción que el copatrocinador “LINGOKIDS®” (‘Monkimun Inc’) tiene establecidas en sus página web y App.

4. QUIÉNES PODRÁN SER PARTICIPANTES:

Podrán participar en esta acción durante el “periodo promocional” exclusivamente los usuarios mayores de dieciocho (18) años, que deberán tener cumplidos al día del inicio de su participación. La participación se podrá realizar **a través de la App de McDonald’s España**, en la que el participante deberá estar obligatoriamente registrado como usuario, **y estar también adherido al Programa Loyalty o de Fidelización “MyMcDonald’s” (en adelante, también “el Programa”)**.

Los usuarios no deberán satisfacer cantidad alguna, ni adquirir producto alguno, salvo el canje de una determinada cantidad de puntos loyalty de los que dispongan acumulados en el Programa de Fidelización en la App, en la cantidad que así lo establezcan expresamente en estas Bases (Base 5.1).

Quedan expresamente excluidos de participación en la presente acción los empleados de la promotora, sus agencias involucradas en el desarrollo e implementación de la misma, sus proveedores y cualquier familiar de todos ellos, hasta primer grado de parentesco (ya sea por consanguinidad o por afinidad).

Queda excluida la participación de una misma persona a través del uso de diferentes perfiles que pudiera disponer en la App. Si esto ocurriera, la participación del usuario podría ser excluida, conforme a las previsiones descritas en la Base 9ª.

Un mismo usuario de la App de McDonald's podrá canjear los puntos necesarios que le permitirán acceder a sucesivas suscripciones que la Promotora ofrece como regalo para esta promoción (según se describe en la Base 5.1), obteniendo el código a través del apartado denominado "Ofertas" de la App, **pero solo se tendrá por válida la participación haciendo siempre uso del mismo perfil en la App.**

5. DESARROLLO Y MECÁNICA DE LA ACCIÓN:

Con objeto de que los usuarios conozcan y disfruten de la campaña promocional organizada por la Promotora denominada "Adquiere tus Regalos Exclusivos de la App de McDonald's" (Suscripción LINGOKIDS versión 'Unlimited'), el usuario interesado podrá optar a la obtención del siguiente regalo:

5.1.- REGALO DE FIDELIZACIÓN: Durante toda la vigencia de la promoción, la Promotora pone a disposición de los participantes mayores de dieciocho (18) años el regalo promocional seguro e ilimitado que se detalla a continuación, siempre que se hayan descargado la App de McDonald's, se encuentren debidamente registrados en la misma y se hayan adherido al Programa Loyalty o de Fidelización "MyMcDonald's":

Regalo	Puntos para acceder al regalo	Unidades disponibles
Suscripción de 2 meses (60 días naturales) a LINGOKIDS versión 'Unlimited', para niños de 2 a 8 años	200	Ilimitadas* * (solo una suscripción activa por usuario)

Para acceder a este tipo de regalo de fidelización el usuario deberá proceder al canje de los respectivos "puntos" del Programa Loyalty que se le indiquen, pudiendo acceder durante la vigencia de la promoción **a sucesivas unidades del regalo (nunca de forma simultánea)**, y en las siguientes condiciones:

SUSCRIPCIÓN GRATUITA A LINGOKIDS VERSIÓN "UNLIMITED"

- Una vez que los usuarios accedan al apartado denominado “Ofertas” de la App, podrán obtener el regalo de una (1) suscripción para niño/as de 2 a 8 años ofrecida a través de la App del copatrocinador “LINGOKIDS” (versión “Unlimited”), sujeto para su disfrute a los términos y condiciones establecidas en su web y App (<https://lingokids.com/es/condiciones-de-servicio>). Cada suscripción es apta para crear hasta un máximo de cuatro (4) perfiles diferentes, todas ellos dependientes del mismo suscriptor.
- Para acceder al regalo descrito, el usuario deberá canjear dentro del período promocional **doscientos (200) puntos loyalty del programa “MyMcDonald’s”, recibiendo en ese momento a cambio en la App un código único e independiente**, que podrá utilizar para darse de alta en una prueba de dos (2) meses de duración (sesenta -60- días naturales), a contar desde el día en que el usuario decida registrarse y darse de alta en la App del copatrocinador.
- El último día para validar el código recibido en la App del copatrocinador será **el jueves 1 de septiembre de 2022 (inclusive)**. A partir de esa fecha los códigos obtenidos por el canjeo de sus puntos habrán caducado y dejarán de ser aptos para el disfrute del regalo.
- Una vez superados los dos (2) meses de duración de la suscripción a la versión “Unlimited” ofrecida por el copatrocinador, el usuario quedará registrado como usuario de la versión “Basic” gratuita de LINGOKIDS, salvo que opte por obtener un nuevo código a través del mismo procedimiento de canje descrito en esta Base, en cuyo caso podrá renovar la suscripción en las mismas condiciones ya indicadas. Este proceso de renovación lo podrá realizar el usuario **dentro del período promocional** cuantas veces desee, sin más límite que el saldo de puntos loyalty disponible en su cuenta del programa de fidelización “MyMcDonald’s”.
- Cada vez que el usuario opte al canje de puntos loyalty deberá contar con un saldo suficiente en la App de McDonald’s y aceptar las condiciones de participación en esta promoción. Una vez aceptadas por el usuario estas condiciones, la App procederá a descontar de su saldo de puntos loyalty la citada cantidad.
- Se recuerda que la Promotora no aceptará devoluciones o anulaciones del canje de puntos una vez efectuado.

5.2. CIERRE DE LA PROMOCIÓN: La Promotora dará por cerrada la presente acción promocional **el jueves 1 de septiembre de 2022, a las 23:59:59 horas**, momento a partir del cual ya no se admitirán más canjes de puntos para la obtención de códigos de acceso a este regalo de fidelización ilimitado, en las condiciones descritas en el apartado anterior.

Se informa al usuario que una vez efectuado el canje de los puntos del programa loyalty de “MyMcDonald’s”, éstos ya no podrán reintegrarse a su perfil de la App, quedando a todos los efectos sustituidos por el código que el usuario ha obtenido a cambio (haga uso del mismo o no en la App del copatrocinador). Por lo tanto, en ningún caso se admitirá la anulación del código obtenido como regalo una vez procedido al proceso de canje de los puntos utilizados para su adjudicación, ni en su caso a la anulación de la suscripción ofrecida por el copatrocinador.

Finalmente, se informa que todos estos regalos obtenidos por los usuarios haciendo uso del programa loyalty de “MyMcDonald’s” (‘Suscripción LINGOKIDS versión ‘Unlimited’’) son personales, por lo que no se podrán transmitir, vender, ceder, donar o permutar a un tercero, y en ningún caso serán canjeables por dinero. Cualquier solicitud que vulnere lo anterior podrá ser interpretada por la Promotora como una renuncia implícita al disfrute del regalo obtenido. Del mismo modo, si la Promotora o la copatrocinadora detectasen o tuvieran conocimiento de la voluntad de algún usuario de comercializar con el regalo que se pretenda obtener, podrá limitarle o restringirle su acceso al mismo.

6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES. RECLAMACIONES. PROHIBICIONES:

Los participantes aceptan, por el mero hecho de participar en la presente promoción, las Bases que rigen la acción promocional junto con la correspondiente Política de Protección de Datos, así como las decisiones de la Promotora. Cualquier manifestación en el sentido de no aceptación de las mismas, sea cual sea el momento en que se realice, implicará la exclusión del participante y en consecuencia, la Promotora quedará liberada de la obligación contraída con dicho participante.

Todas las imágenes, fotos, o cualquier representación visual del regalo contenido en los soportes publicitarios de esta promoción se incluyen con un simple carácter informativo, pudiendo variar respecto del regalo finalmente entregado.

En el proceso de canje de los puntos loyalty por los respectivos códigos que dan acceso al disfrute del regalo, las decisiones que adopte la Promotora serán definitivas y vinculantes, sin perjuicio de los derechos que asisten a los consumidores en la legislación vigente. Igualmente, ante cualquier eventualidad en el proceso de canje, se informa al usuario que si desea realizar una solicitud de información o queja sobre la App y/o el programa de Fidelización “MyMcDonald’s”, deberá enviarla a soporte.app@es.mcd.com.

Toda cuestión que pudiera surgir en la interpretación o aplicación de las presentes Bases será resuelta por la entidad Promotora.

7. LÍMITE DE RESPONSABILIDADES:

La Promotora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de esta acción promocional, incluso su posible anulación antes de su fecha de su fin, siempre que hubiere causa justificada de fuerza mayor o caso fortuito, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso su anulación definitiva, sin que ello genere ningún derecho o compensación a los participantes.

La Promotora queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento o fallo técnico de la red Internet, o por una incorrecta transmisión de contenidos que impida el normal desarrollo de la promoción o el disfrute del

regalo, siempre que se produzca por causas ajenas a la empresa o por actos externos de mala fe.

En ningún caso la Promotora será responsable de los términos y condiciones de disfrute de la suscripción entregada como regalo en la presente promoción, debiendo acudir en cualquier caso al copatrocinador LINGOKIDS (‘Monkimun Inc’), sus proveedores o colaboradores responsables del disfrute del servicio ofrecido como regalo.

La presente acción promocional está desarrollada y dirigida exclusivamente por Restaurantes McDonald’s, S.A.U., con la colaboración del copatrocinador LINGOKIDS, y excluye a otros terceros de cualquier tipo de responsabilidad con respecto a los participantes. La información de carácter personal facilitada por los usuarios al participar va destinada a la Promotora y al copatrocinador LINGOKIDS, por lo que se recomienda revisar su política de privacidad.

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la Promotora, como Responsable del tratamiento, informa a los participantes que el tratamiento de los datos personales como usuario registrado tiene como finalidad posibilitar la gestión de la participación en la presente acción promocional y posibilitar la recepción del código que permite acceder a la suscripción gratuita del copatrocinador LINGOKIDS.

El tratamiento de los datos está legitimado conforme al RGPD porque los mismos resultan necesarios para la ejecución de la relación contractual, en este caso, su participación en la presente acción promocional.

El plazo de conservación de los datos será el necesario para el mantenimiento de la relación contractual como participante y durante el periodo promocional de la promoción. Los datos facilitados por los usuarios que obtengan el regalo “*Suscripción de dos meses a LINGOKIDS versión Unlimited*” se conservarán hasta pasados seis (6) meses desde la fecha en que se produjo el canje de los puntos Loyalty.

En cualquier momento los usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, recogidos en RGPD (UE) 2016/679 enviando su solicitud con la referencia **PROMOCIÓN “ADQUIERE TUS REGALOS EXCLUSIVOS DE LA APP DE McDONALD’S” (Suscripción a LINGOKIDS Unlimited)** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de email de la Promotora: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com. Sin perjuicio de lo indicado, habida cuenta que su acceso a la participación en la presente promoción se realiza dada su condición de usuario registrado de la App y encontrarse adherido al programa de fidelización “MyMcDonald’s”, le recordamos que la Política de Privacidad de

la App resulta de aplicación y puede consultarla aquí: <https://mcdonaldsapps.com/es-ES/legal>.

En caso de considerar que no se ha satisfecho el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Puede obtener más información en www.agpd.es.

Asimismo, puede contactar con nuestro Delegado Protección de Datos para cuestiones relativas al tratamiento de sus datos y el ejercicio de derechos a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com.

9. FRAUDE. ACCIONES LEGALES:

En el caso de que la Promotora o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente al desarrollo de la presente acción promocional detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la acción promocional, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrá de forma unilateral eliminar a ese participante. Por tanto, la Promotora se reserva el derecho de eliminar de la participación a cualquier usuario que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito, sin notificación alguna al mismo.

La Promotora se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de su participación en la promoción, y si detectase o tuviera conocimiento de la voluntad de algún usuario de comercializar con los regalos que se pretendan obtener, podrá limitarle o restringirle su acceso a los mismos en cualquier momento.

10. RÉGIMEN FISCAL:

Dado el valor del regalo ofrecido, y conforme con la normativa fiscal en vigor, la Promotora informa a los participantes que no se procederá a practicar retención o ingreso a cuenta del IRPF de clase alguna.

11. LEY APLICABLE, PUBLICACIÓN Y JURISDICCIÓN:

Las presentes Bases Legales se rigen por la normativa española y estarán a disposición de cualquier persona que desee consultarlas en el site www.mcdonalds.es/documentos/promociones-y-concursos y en la propia App de McDonald's.

Así mismo, se establecen los Juzgados/Tribunales del domicilio del participante en caso de reclamación, con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Madrid, marzo de 2022