

**BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN**  
**“ADQUIERE TUS REGALOS EXCLUSIVOS DE LA APP”**  
**(Edición ‘Mochilas’), DE McDONALD’S®**

**1. ENTIDAD RESPONSABLE:**

La entidad **RESTAURANTES McDONALD’S, S.A.U.**, provista de CIF nº A-28586097 (en adelante también “la Promotora”), con domicilio en calle Somera nº 5 (Urbanización La Florida), en Madrid (28023), en adelante también “la Promotora”.

**2. PERÍODO DE VIGENCIA:**

El Usuario podrá participar en la presente acción promocional **a partir del lunes 17 de octubre de 2022, a las 12:00:00 horas**, a través de la App de McDonald’s España (en adelante, también la App), **y hasta el momento en que se agoten los regalos promocionales de fidelización que se indicarán, dado el número limitado de unidades disponibles** (en adelante, el “período promocional”). Todas las horas que se indiquen en estas Bases se refieren al horario peninsular español.

**3. ÁMBITO TERRITORIAL:**

La participación en esta acción promocional y la obtención de los regalos está disponible exclusivamente para aquellos usuarios registrados en la App y adheridos al Programa de Fidelización “MyMcDonald’s”, residentes en España o en Andorra, no admitiéndose la participación válida de otros usuarios. Los regalos se podrán redimir exclusivamente por medio de los procedimientos previstos en estas Bases.

**4. QUIÉNES PODRÁN SER PARTICIPANTES:**

Podrán participar en esta acción durante el “periodo promocional” los usuarios mayores de quince (15) años, que deberán tener cumplidos al día del inicio de su participación. La participación se podrá realizar **exclusivamente a través de la App de McDonald’s España**, en la que el participante deberá estar obligatoriamente registrado como usuario, **y**

**estar también adherido al Programa Loyalty o de Fidelización “MyMcDonald’s” (en adelante, también “el Programa”).**

Los usuarios no deberán satisfacer cantidad alguna, ni adquirir producto alguno, salvo el canje de una determinada cantidad de puntos loyalty de los que dispongan acumulados en el Programa de Fidelización en la App, en la cantidad que así lo establezcan expresamente en estas Bases (Base 5.1)

Quedan expresamente excluidos de **participación en la presente acción** los empleados de la promotora, sus agencias involucradas en el desarrollo e implementación de la misma, sus proveedores y cualquier familiar de todos ellos, hasta primer grado de parentesco (ya sea por consanguinidad o por afinidad).

Queda excluida la participación de una misma persona a través del uso de diferentes perfiles que pudiera disponer en la App. Si esto ocurriera, la participación del usuario podría ser excluida, conforme a las previsiones descritas en la Base 9ª.

Los usuarios solo **podrán optar a un (1) regalo** de fidelización de los que la Promotora ofrece para esta promoción (Base 5.1), a través del apartado denominado “Ofertas” de la App, y solo se tendrá por válida la participación **haciendo siempre uso del mismo perfil en la App.** Consiguientemente, el usuario podrá obtener un único regalo, y solo se entenderá válida la participación de un usuario si se cumplen todos los requisitos previstos en las mismas.

## **5. DESARROLLO Y MECÁNICA DE LA ACCIÓN:**

Con objeto de que los usuarios conozcan y disfruten de la campaña promocional organizada por la Promotora denominada “Adquiere tus Regalos Exclusivos de la App de McDonald’s” (Edición “Mochilas”), el usuario interesado podrá optar a la obtención de los siguientes regalos:

**5.1.- REGALOS DE FIDELIZACIÓN CON UNIDADES LIMITADAS:** La Promotora pone a disposición de los participantes los regalos promocionales que se detallan a continuación, siempre que se hayan descargado la App de McDonald’s, se encuentren debidamente registrados en la misma y se hayan adherido al Programa Loyalty o de Fidelización “MyMcDonald’s”:

<b>Regalo Promocional</b>	<b>Puntos para acceder al</b>	<b>Unidades disponibles</b>
---------------------------	-------------------------------	-----------------------------

Para acceder a este tipo de regalos de fidelización el usuario deberá proceder al canje de los respectivos “puntos” del Programa Loyalty que se le indiquen, pudiendo acceder durante su vigencia **solo a una (1) unidad de los regalos ofrecidos**, y en las siguientes condiciones:

**-Mochila color “Azul petróleo”.-** Una vez que los usuarios accedan al apartado denominado “Ofertas” de la App, tendrán la opción de obtener el regalo de una (1) Mochila promocional de la marca McDonald’s (en color “azul petróleo”), **a cambio de canjear mil quinientos (1.500) puntos loyalty del programa “MyMcDonald’s”**. El usuario deberá contar con un saldo suficiente de puntos y aceptar las condiciones de participación en la promoción. A continuación, la App procederá a descontar de su saldo de puntos loyalty la citada cantidad, debiendo el participante rellenar todos los campos del formulario que le aparecerá en su dispositivo y facilitar sus datos personales (nombre y apellidos, dirección postal completa en España o Andorra y número de teléfono móvil) con objeto de que la Promotora proceda a remitirle su regalo. Los envíos se harán por la empresa designada por la Promotora, con un plazo máximo de entrega de treinta (30) días hábiles a contar desde la fecha del canje de los puntos loyalty del Programa. Se recuerda que la Promotora no aceptará devoluciones o anulaciones del canje una vez efectuado.

#### **PLAZOS DE ENVÍO Y ENTREGA DE LOS REGALOS:**

Se informa al consumidor que los regalos canjeados por puntos en esta promoción tienen asignados los siguientes plazos aproximados de envío, pudiendo variar en función de las fechas del año, festividades y eventuales problemas de distribución:

- **Península:** 24-48 horas (de 1 a 2 días laborables).
- **Ceuta, Melilla, Andorra:** 72-96 horas (de 3 a 4 días laborables).

\* Dada la existencia de trámites aduaneros, este plazo se refiere al procedimiento ordinario, siempre que no se produzcan comprobaciones que ocasionen demoras en las Aduanas.

- **Islas Baleares:** 72-96 horas (de 3 a 4 días laborables).

- **Islas Canarias:** de 7 a 14 días laborables.

**5.2. CIERRE DE LA PROMOCIÓN:** La Promotora dará por cerrada la presente acción promocional en el momento en que se agoten todas las unidades disponibles de los regalos de fidelización limitados descritos en el apartado anterior, dejando por lo tanto de estar activa a partir de ese momento en la App de McDonald's.

Se informa al usuario que una vez efectuado el canje de los puntos del programa loyalty de "MyMcDonald's", éstos ya no podrán reintegrarse a su perfil de la App, quedando a todos los efectos sustituidos por el regalo "Mochila" que el usuario ha obtenido a cambio. Por lo tanto, en ningún caso se admitirá la devolución del regalo una vez procedido al proceso de canje de los puntos utilizados para su adjudicación.

Finalmente, se informa que el regalo obtenido por el usuario haciendo uso del programa loyalty de "MyMcDonald's" (Mochila) es personal, por lo que no se podrá transmitir, vender, ceder, donar o permutar a un tercero, y en ningún caso será canjeable por dinero. Cualquier solicitud que vulnere lo anterior podrá ser interpretada por la Promotora como una renuncia implícita al disfrute del regalo obtenido. Del mismo modo, si la Promotora detectase o tuviera conocimiento de la voluntad de algún usuario de comercializar con el regalo que se pretenda obtener, podrá limitarle o restringirle su acceso al mismo.

## **6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES. RECLAMACIONES. PROHIBICIONES:**

Los participantes aceptan, por el mero hecho de participar en la presente promoción, las Bases que rigen la acción promocional junto con la correspondiente Política de Protección de Datos, así como las decisiones de la Promotora. Cualquier manifestación en el sentido de no aceptación de las mismas, sea cual sea el momento en que se realice, implicará la exclusión del participante y en consecuencia, la Promotora quedará liberada de la obligación contraída con dicho participante.

Todas las imágenes, fotos, o cualquier representación visual de los regalos contenidos en los soportes publicitarios de esta promoción se incluyen con un simple carácter informativo, pudiendo variar respecto del regalo finalmente entregado.

En el proceso de canje de los puntos loyalty por los respectivos regalos, las decisiones que adopte la Promotora serán definitivas y vinculantes, sin perjuicio de los derechos que asisten a los consumidores en la legislación vigente. Igualmente, ante cualquier eventualidad en el proceso de canje, se informa al usuario que si desea realizar una solicitud de información o queja sobre la App y/o el programa de Fidelización "MyMcDonald's", deberá enviarla a [soporte.app@es.mcd.com](mailto:soporte.app@es.mcd.com).

Toda cuestión que pudiera surgir en la interpretación o aplicación de las presentes Bases será resuelta por la entidad Promotora.

## **7. LÍMITE DE RESPONSABILIDADES:**

La Promotora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de esta acción promocional, incluso su posible anulación antes de su fecha de su fin, siempre que hubiere causa justificada de Fuerza mayor o caso fortuito, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso su anulación definitiva, sin que ello genere ningún derecho o compensación a los participantes.

La Promotora queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento o fallo técnico de la red Internet, o por una incorrecta transmisión de contenidos que impida el normal desarrollo de la promoción, siempre que se produzca por causas ajenas a la empresa o por actos externos de mala fe.

En ningún caso la Promotora será responsable de las garantías de los regalos entregados en la presente promoción, debiendo acudir en cualquier caso a las garantías de los fabricantes, proveedores o colaboradores de la presente acción, o transportistas responsables de la entrega del producto ofrecido como regalo.

La presente acción promocional está desarrollada y dirigida exclusivamente por Restaurantes McDonald's, S.A.U. y excluye a terceros de cualquier tipo de responsabilidad con respecto a los participantes. La información de carácter personal facilitada por los usuarios al participar va destinada a la Promotora.

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:**

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la Promotora, como Responsable del tratamiento, informa a los participantes que el tratamiento de los datos personales relativos al nombre, apellidos, teléfono, documento nacional de identidad (que se solicitará posteriormente en caso de que sea necesario para los envíos a Canarias) y dirección de postal que se recojan en el formulario correspondiente tiene como finalidad posibilitar la gestión de la participación en la presente acción promocional y posibilitar la entrega de los regalos.

El tratamiento de los datos está legitimado conforme al RGPD porque los mismos resultan necesarios para la ejecución de la relación contractual, en este caso, su participación en la presente acción promocional.

El plazo de conservación de los datos será el necesario para el mantenimiento de la relación contractual como participante y durante el periodo promocional de la promoción. Los datos facilitados por los usuarios que obtengan los regalos "Mochilas" se conservarán hasta pasados seis (6) meses desde la fecha en que se produjo el canje de los puntos Loyalty. A los datos de carácter personal de los usuarios arriba indicados podrá tener acceso la empresa de distribución y mensajería que contrate la Promotora, con la finalidad de posibilitar la entrega del regalo en el domicilio del usuario designado en España o en Andorra.

En cualquier momento, como usuario registrado de la App de McDonald's y participante en la promoción "**PROMOCIÓN "ADQUIERE TUS REGALOS EXCLUSIVOS DE LA APP DE McDONALD'S"**" (Edición "Mochilas") podrás ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, recogidos en RGPD (UE) 2016/679 enviando un correo electrónico a [soporte.app@es.mcd.com](mailto:soporte.app@es.mcd.com). Le recordamos que igualmente puede consultar la Política de la Privacidad de la App en <https://mcdonaldsapps.com/es-ES/legal> para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos como usuario registrado de la App de McDonald's y encontrarse adherido al programa de fidelización "MyMcDonald's".

En caso de considerar que no se ha satisfecho el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Puede obtener más información en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Asimismo, puede contactar con nuestro Delegado Protección de Datos para cuestiones relativas al tratamiento de sus datos y el ejercicio de derechos a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: [dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com](mailto:dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com).

## **9. FRAUDE. ACCIONES LEGALES:**

En el caso de que la Promotora o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente al desarrollo de la presente acción promocional detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la acción promocional, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrá de forma unilateral eliminar a ese participante. Por tanto, la Promotora se reserva el derecho de eliminar de la participación a cualquier usuario que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito, sin notificación alguna al mismo.

La Promotora se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de su participación en la promoción, y si detectase o tuviera conocimiento de la voluntad de algún usuario de comercializar con el regalo que se pretenda obtener, podrá limitarle o restringirle su acceso al mismo en cualquier momento.

## **10. RÉGIMEN FISCAL:**

Dado el valor de los regalos ofrecidos, y conforme con la normativa fiscal en vigor, la Promotora informa a los participantes que no se procederá a practicar retención o ingreso a cuenta del IRPF de clase alguna.

## **11. LEY APLICABLE, PUBLICACIÓN Y JURISDICCIÓN:**

Las presentes Bases Legales se rigen por la normativa española y estarán a disposición de cualquier persona que desee consultarlas en el site

[www.mcdonalds.es/documentos/promociones-y-concursos](http://www.mcdonalds.es/documentos/promociones-y-concursos) y en la propia App de McDonald's.

Así mismo, se establecen los Juzgados/Tribunales del domicilio del participante en caso de reclamación, con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Madrid, octubre de 2022