

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN
“CONSIGUE DESCUENTOS EXCLUSIVOS McDONALD’S®
EN PRODUCTOS ‘BELAGUER®’ CON TUS PUNTOS
MyMcDONALD’S DE LA APP”

1. ENTIDAD RESPONSABLE:

La entidad **RESTAURANTES McDONALD’S, S.A.U.**, provista de CIF nº A-28586097 (en adelante también “la Promotora”), con domicilio en calle Basauri nº 17, Edificio Oasis, modulo B, 1ª planta (Urbanización La Florida), en Madrid (28023), en adelante también “la Promotora”, en colaboración con la marca “Belaguer”, que interviene como copatrocinadora o partner de esta promoción.

2. PERÍODO DE VIGENCIA:

El/la Usuario/a podrá participar en la presente acción promocional **a partir del lunes 10 de abril de 2023, a las 12:30:00 horas de la mañana**, a través de la App de McDonald’s España (en adelante, también la App), **y concluirá el miércoles 10 de mayo de 2023 a las 11:59:59 horas de la mañana, ambas inclusive**. (En adelante, el “período promocional”). Todas las horas que se indiquen en estas Bases se refieren al horario peninsular español.

3. ÁMBITO TERRITORIAL:

La participación en esta acción promocional de obtención de un ‘descuento directo seguro e ilimitado’ está disponible exclusivamente para aquello/as usuario/as registrado/as en la App y adheridos al Programa de Fidelización “MyMcDonald’s”, residentes en España o Andorra, no admitiéndose la participación válida de otro/as usuario/as. Los descuentos promocionales se podrán redimir exclusivamente por medio de los procedimientos previstos en estas Bases.

4. QUIÉNES PODRÁN SER PARTICIPANTES:

Podrán participar en esta acción durante el “período promocional” lo/as usuario/as mayores de quince (15) años, que deberán tener cumplidos al día del inicio de su participación. La participación se podrá realizar **exclusivamente a través de la App de McDonald’s España**, en la que el/la participante deberá estar obligatoriamente registrado/a como usuario/a, **y estar también adherido/a al Programa Loyalty o de Fidelización “MyMcDonald’s” (en adelante, también “el Programa”)**.

Lo/as usuario/as no deberán satisfacer cantidad alguna, ni adquirir producto alguno, salvo el canje de una determinada cantidad de puntos loyalty de los que dispongan acumulados en el Programa de Fidelización en la App, en la cantidad que así lo establezcan expresamente en estas Bases (Base 5.1).

Quedan expresamente excluidos de **participación en la presente acción** lo/as empleado/as de la promotora, de la copatrocinadora, de sus

agencias involucradas en el desarrollo e implementación de la misma, sus proveedores y cualquier familiar de todos ellos, hasta primer grado de parentesco (ya sea por consanguinidad o por afinidad).

Queda excluida la participación de una misma persona a través del uso de diferentes perfiles que pudiera disponer en la App. Si esto ocurriera, la participación del/la usuario/a podría ser excluida, conforme a las previsiones descritas en la Base 9ª.

Lo/as usuario/as **podrán conseguir cuantos descuentos promocionales de fidelización deseen obtener, de los que la Promotora ofrece para esta promoción (Base 5.1)** a través del apartado denominado "Ofertas y Premios" de la App, siempre que dispongan del saldo suficiente de puntos loyalty, aunque sólo se tendrá por válida la participación **haciendo siempre uso del mismo perfil de la App.**

Sólo se entenderá por válida la participación de un/a usuario/a si se cumplen todos los requisitos previstos en las presentes Bases.

5. DESARROLLO Y MECÁNICA DE LA ACCIÓN:

Con objeto de que lo/as usuario/as conozcan y se beneficien de las ventajas del Programa de Fidelización MyMcDonald's, y puedan disfrutar de la campaña promocional organizada por la Promotora denominada **"Consigue descuentos exclusivos McDonald's en productos 'Belaguer' con tus puntos MyMcDonald's de la App"**, el/la usuario/a interesado/a que se encuentre registrado/a en la misma podrá optar a la obtención de los siguientes descuentos promocionales:

5.1 DESCUENTO PROMOCIONAL DE FIDELIZACIÓN:

La Promotora pone a disposición de lo/as participantes los descuentos promocionales que se detallan a continuación, siempre que se hayan descargado la App de McDonald's, se encuentren debidamente registrados en la misma y se hayan adherido al Programa Loyalty o de Fidelización "MyMcDonald's":

Descuento Promocional	Puntos para acceder al descuento
Descuento exclusivo del <u>30%</u> sobre el precio final de compra en productos de la marca 'Belaguer', válido exclusivamente para un único pedido a través de la página web de la copatrocinadora	300
Descuento exclusivo del <u>10%</u> sobre el precio final de compra en productos de la marca 'Belaguer', válido exclusivamente para un único pedido a través de la página web de la copatrocinadora	100

Para acceder a estos descuentos promocionales de fidelización, el/la usuario/a deberá proceder al canje de los respectivos "puntos" del Programa Loyalty que se le indiquen, en las siguientes condiciones:

- Descuento exclusivo McDonald's treinta por ciento (30%) sobre el precio final de compra, en todos aquellos productos de la marca 'Belaguer' que el/la usuario/a incluya en su "cesta virtual" de la compra y que adquiera al realizar su pedido: Una vez que lo/as usuario/as accedan al apartado denominado "Ofertas y Premios" de la App, tendrán la opción de obtener **un (1) código exclusivo promocional, a cambio de canjear trescientos (300) puntos loyalty del programa "MyMcDonald's"**. El/la usuario/a deberá contar con un saldo suficiente de puntos y aceptar las condiciones de participación en la promoción. A continuación, la App procederá a descontar de su saldo de puntos loyalty la citada cantidad, recibiendo a continuación el/la usuario/a un código alfanumérico único y exclusivo, que quedará almacenado para su utilización en el perfil del/la usuario/a en la App. Este código le permitirá acceder a la compra de aquellos productos del catálogo 'Belaguer', con el descuento garantizado de un 30% sobre su precio de venta final, disponibles en su stock a través del site de la copatrocinadora <https://belaguer.com>.

Para acceder a ese descuento garantizado no se exigirá un importe mínimo de compra. Una vez utilizado por el/la usuario/a el código de descuento en su compra a través de la página web de la copatrocinadora, éste habrá perdido su validez, dejando de ser apto para nuevos usos. Por lo tanto, el código es válido para un único pedido.

Todas las condiciones relativas a la adquisición del o los productos que el/la usuario/a pudiera comprar a través de la página web serán las previstas por la copatrocinadora con carácter general para todo/as lo/as consumidore/as y usuario/as de su comercio 'online', y así deberán ser aceptadas por lo/as participantes en la presente promoción.

La copatrocinadora se encargará del proceso de envío del/los producto/s adquiridos a través de la web, con un plazo máximo de entrega de treinta (30) días hábiles a contar desde la fecha de la compra. En ningún caso se aplicará el descuento promocional sobre el importe que resulte de aplicación para la cantidad que, en concepto de gastos de envío, se devengue por la compra, importe que el/la usuario/a deberá abonar en su totalidad junto con la cantidad correspondiente a su pedido. La información de los importes que proceda aplicar en cada pedido, en concepto de los gastos de envío a la localidad de destino en España o Andorra designada por el/la comprador/a, se encuentra a disposición de lo/as usuarios/as en la propia web de la copatrocinadora, donde podrá consultarlos si lo desea con carácter previo a formalizar su compra.

Se recuerda que la Promotora no aceptará devoluciones o anulaciones del canje de puntos Loyalty una vez efectuado. Los cambios y/o devoluciones de los productos adquiridos a través de la web promocional haciendo uso del "Código de descuento exclusivo McDonald's 30%" se llevarán a cabo siguiendo las instrucciones disponibles de la propia web de la copatrocinadora, bajo los criterios habituales aplicados en todas sus ventas a consumidore/as.

El descuento del 30% se aplicará sobre el precio de venta final del producto o productos que el/la usuario/a elija de entre los disponibles de la marca 'Belaguer' en su página web.

Estos descuentos podrán aplicarse hasta el sábado 10 de junio de 2023 (inclusive). Consiguientemente, transcurrida esa fecha, los códigos exclusivos promocionales entregados a cambio de los puntos Loyalty habrán perdido su validez, a todos los efectos, dejando igualmente de estar activa la página web promocional.

- Descuento exclusivo McDonald's diez por ciento (10%) sobre el precio final de compra, en todos aquellos productos de la marca 'Belaguer' que el/la usuario/a incluya en su "cesta virtual" de la compra y que adquiera al realizar su pedido: Una vez que lo/as usuario/as accedan al apartado denominado "Ofertas y Premios" de la App, tendrán la opción de obtener **un (1) código exclusivo promocional, a cambio de canjear cien (100) puntos loyalty del programa "MyMcDonald's"**. El/la usuario/a deberá contar con un saldo suficiente de puntos y aceptar las condiciones de participación en la promoción. A continuación, la App procederá a descontar de su saldo de puntos loyalty la citada cantidad, recibiendo a continuación el/la usuario/a un código alfanumérico único y exclusivo, que quedará almacenado para su utilización en el perfil del/la usuario/a en la App. Este código le permitirá acceder a la compra de aquellos productos del catálogo 'Belaguer', con el descuento garantizado de un 10% sobre su precio de venta final, disponibles en su stock a través del site de la copatrocinadora <https://belaguer.com>.

Para acceder a ese descuento garantizado no se exigirá un importe mínimo de compra. Una vez utilizado por el/la usuario/a el código de descuento en su compra a través de la página web de la copatrocinadora, éste habrá perdido su validez, dejando de ser apto para nuevos usos. Por lo tanto, el código es válido para un único pedido.

Todas las condiciones relativas a la adquisición del o los productos que el/la usuario/a pudiera comprar a través de la página web serán las previstas por la copatrocinadora con carácter general para todo/as lo/as consumidore/as y usuario/as de su comercio 'online', y así deberán ser aceptadas por lo/as participantes en la presente promoción.

La copatrocinadora se encargará del proceso de envío del/los producto/s adquiridos a través de la web, con un plazo máximo de entrega de treinta (30) días hábiles a contar desde la fecha de la compra. En ningún caso se aplicará el descuento promocional sobre el importe que resulte de aplicación para la cantidad que, en concepto de gastos de envío, se devengue por la compra, importe que el/la usuario/a deberá abonar en su totalidad junto con la cantidad correspondiente a su pedido. La información de los importes que proceda aplicar en cada pedido, en concepto de los gastos de envío a la localidad de destino en España o Andorra designada por el/la comprador/a, se encuentra a disposición de lo/as usuarios/as en la propia web de la copatrocinadora, donde podrá consultarlos si lo desea con carácter previo a formalizar su compra.

Se recuerda que la Promotora no aceptará devoluciones o anulaciones del canje de puntos Loyalty una vez efectuado. Los cambios y/o devoluciones de los productos adquiridos a través de la web promocional

haciendo uso del "Código de descuento exclusivo McDonald's 10%" se llevarán a cabo siguiendo las instrucciones disponibles de la propia web de la copatrocinadora, bajo los criterios habituales aplicados en todas sus ventas a consumidore/as.

El descuento del 10% se aplicará sobre el precio de venta final del producto o productos que el/la usuario/a elija de entre los disponibles de la marca 'Belaguer' en su página web.

Estos descuentos podrán aplicarse hasta el sábado 10 de junio de 2023 (inclusive). Consiguientemente, transcurrida esa fecha, los códigos exclusivos promocionales entregados a cambio de los puntos Loyalty habrán perdido su validez, a todos los efectos, dejando igualmente de estar activa la página web promocional.

5.2. CIERRE DE LA PROMOCIÓN:

La Promotora dará por cerrada la presente acción promocional **a partir de las 11:59:59 horas de la mañana del miércoles 10 de mayo de 2023** dejando por lo tanto de estar activa a partir de ese momento en la App de McDonald's. Todo ello se entiende sin perjuicio de la vigencia de aquellos códigos promocionales de descuento obtenidos por lo/as usuario/as hasta la fecha indicada en la anterior Base 5.1 (sábado 10 de junio de 2023, inclusive).

Se informa al/la usuario/a que una vez efectuado el canje de los puntos del programa loyalty de "MyMcDonald's", éstos ya no podrán reintegrarse a su perfil de la App, quedando a todos los efectos sustituidos por el "Código de descuento exclusivo McDonald's 30%" o el "Código de descuento exclusivo McDonald's 10%" que el/la usuario/a haya obtenido a cambio, representado por su código único y exclusivo. Por lo tanto, en ningún caso se admitirá la devolución del código promocional que representa su descuento, una vez completado el proceso de canje de los puntos utilizados para su adjudicación.

Finalmente, se informa que el descuento obtenido por el/la usuario/a haciendo uso del programa loyalty de "MyMcDonald's" es personal, por lo que no se podrá transmitir, vender, ceder, donar o permutar a un tercero, y en ningún caso será canjeable por dinero. Cualquier solicitud que vulnere lo anterior podrá ser interpretada por la Promotora como una renuncia implícita al disfrute del código de descuento obtenido. Del mismo modo, si la Promotora detectase o tuviera conocimiento de la voluntad de algún/a usuario/a de comercializar con el código de descuento que se pretenda obtener, podrá limitarle o restringirle su acceso al mismo.

6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES. RECLAMACIONES. PROHIBICIONES:

Lo/as participantes aceptan, por el mero hecho de participar en la presente promoción, las Bases que rigen la acción promocional junto con la correspondiente Política de Protección de Datos, así como las decisiones de la Promotora. Cualquier manifestación en el sentido de no aceptación de las mismas, sea cual sea el momento en que se realice, implicará la exclusión del/la participante y en consecuencia, la Promotora quedará liberada de la obligación contraída con dicho/a participante.

Todas las imágenes, fotos, o cualquier representación visual de los productos contenidos en los soportes publicitarios de esta promoción, y en los del copatrocinador, se incluyen con un simple carácter informativo, pudiendo variar respecto del producto o productos finalmente entregados al redimir el código promocional de descuento.

En el proceso de canje de los puntos loyalty por el respectivo código promocional de descuento, las decisiones que adopte la Promotora serán definitivas y vinculantes, sin perjuicio de los derechos que asisten a lo/as consumidor/as en la legislación vigente. Igualmente, ante cualquier eventualidad en el proceso de canje, se informa al/la usuario/a que si desea realizar una solicitud de información o queja sobre la App y/o el programa de Fidelización "MyMcDonald's", deberá enviarla a soporte.app@es.mcd.com.

Por su parte, el plazo general para que lo/as usuario/as que canjeen sus puntos Loyalty puedan instar una reclamación o queja ante cualquier problema o eventualidad, relacionada con el desarrollo de la presente promoción, concluirá **el sábado 17 de junio de 2023 (inclusive)**.

Finalmente, toda cuestión que pudiera surgir en la interpretación o aplicación de las presentes Bases será resuelta por la entidad Promotora.

7. LÍMITE DE RESPONSABILIDADES:

La Promotora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de esta acción promocional, incluso su posible anulación antes de su fecha de su fin, siempre que hubiere causa justificada de Fuerza mayor o caso fortuito, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso su anulación definitiva, sin que ello genere ningún derecho o compensación a lo/as participantes.

La Promotora queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento o fallo técnico de la red Internet, o por una incorrecta transmisión de contenidos que impida el normal desarrollo de la promoción, siempre que se produzca por causas ajenas a la empresa o por actos externos de mala fe.

En ningún caso la Promotora será responsable de las garantías de los productos adquiridos utilizando los códigos de descuento entregados en la presente promoción, debiendo acudir en cualquier caso a las garantías de la propia copatrocinadora, fabricantes, proveedores o colaboradores de la presente acción, o transportistas responsables de la entrega del producto adquirido utilizando el código promocional de descuento.

La presente acción promocional está desarrollada y dirigida exclusivamente por 'Restaurantes McDonald's, S.A.U.' y excluye a terceros de cualquier tipo de responsabilidad con respecto a lo/as participantes. La información de carácter personal facilitada por lo/as usuario/as al participar va destinada a la Promotora.

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la Promotora, como Responsable del tratamiento, informa a lo/as participantes que el tratamiento de los datos personales relativos al nombre, apellidos, y dirección de correo electrónico –ya registrada en el perfil del usuario en la App- tiene como finalidad posibilitar la gestión de la participación en la presente acción y posibilitar la entrega de los códigos promocionales de descuento.

El tratamiento de los datos está legitimado conforme al RGPD porque los mismos resultan necesarios para la ejecución de la relación contractual, en este caso, su participación en la presente acción promocional.

El plazo de conservación de los datos será el necesario para el mantenimiento de la relación contractual como participante y durante el periodo promocional de la promoción. Los datos facilitados por los usuarios que obtengan el “Código de descuento exclusivo McDonald’s 30%” o el “Código de descuento exclusivo McDonald’s 10%” se conservarán hasta pasados seis (6) meses desde la fecha en que se produjo el canje de los ‘puntos Loyalty’.

En cualquier momento, como usuario/a registrado/a de la App de McDonald’s y participante en la promoción **“CONSIGUE DESCUENTOS EXCLUSIVOS McDONALD’S EN PRODUCTOS ‘BELAGUER’ CON TUS PUNTOS MyMcDONALD’S DE LA APP”** podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, recogidos en RGPD (UE) 2016/679 enviando un correo electrónico a soporte.app@es.mcd.com. Le recordamos que igualmente puede consultar la Política de la Privacidad de la App en <https://mcdonaldsapps.com/es-ES/legal> para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos como usuario/a registrado/a de la App de McDonald’s y encontrarse adherido al programa de fidelización “MyMcDonald’s”.

En caso de considerar que no se ha satisfecho el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Puede obtener más información en www.aqpd.es.

Asimismo, puede contactar con nuestro Delegado Protección de Datos para cuestiones relativas al tratamiento de sus datos y el ejercicio de derechos a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: dpd.mcdonaldsspain@es.mcd.com.

9. FRAUDE. ACCIONES LEGALES:

En el caso de que la Promotora o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente al desarrollo de la presente acción promocional

detecten cualquier anomalía o sospechen que un/a participante está impidiendo el normal desarrollo de la acción promocional, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrá de forma unilateral eliminar a ese/a participante. Por tanto, la Promotora se reserva el derecho de eliminar de la participación a cualquier usuario/a que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito, sin notificación alguna al/la mismo/a.

La Promotora se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de su participación en la promoción, y si detectase o tuviera conocimiento de la voluntad de algún/a usuario/a de comercializar con el descuento promocional que se pretenda obtener, podrá limitarle o restringirle su acceso al mismo en cualquier momento.

10. LEY APLICABLE, PUBLICACIÓN Y JURISDICCIÓN:

Las presentes Bases Legales se rigen por la normativa española y estarán a disposición de cualquier persona que desee consultarlas en el site www.mcdonalds.es/documentos/promociones-y-concursos y en la propia App de McDonald's.

Así mismo, se establecen los Juzgados/Tribunales del domicilio del participante en caso de reclamación, con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Madrid, abril de 2023